

Burgerjaarverslag

Inhoud

| | |
|--|----|
| 1. Tijdlijn van 2011 | 39 |
| 2. (Digitale) dienstverlening | 45 |
| 3. Burgerparticipatie | 46 |
| 4. Jeugd en jongeren | 48 |
| 5. Veiligheid | 49 |
| 6. Handhaving | 51 |
| 7. Een klacht over de gemeente? Een melding over de openbare ruimte? Kom er mee! | 52 |
| 8. Bezwaar tegen een besluit | 53 |

Voorwoord

Beste lezer,

Ook dit jaar weer geeft het burgerjaarverslag mij de mogelijkheid om met u even terug te kijken op het voorgaande jaar. In deze editie probeer ik u een beter inzicht te geven in wat de gemeente Oirschot allemaal in 2011 heeft gedaan. Daarnaast rapporteer ik over de kwaliteit van de gemeentelijke dienstverlening en over processen die we samen met inwoners hebben voltooid; burgerparticipatie. Als burgemeester vind ik het belangrijk om u op de hoogte te houden van wat de gemeente allemaal doet. We doen het ten slotte allemaal voor u, zodat u prettig kunt wonen en leven.

In 2011 hebben we ons onder andere verder verdiept in de Toekomstvisie. De gemeenteraad van Oirschot heeft in april 2011 de Toekomstvisie Oirschot 2030 vastgesteld. De Toekomstvisie biedt een kader voor beslissingen die de gemeente in de periode tot 2030 op allerlei terreinen moet nemen. In de Toekomstvisie wordt de nadruk gelegd op kwaliteit, groen, samenhang met de omgeving en zelfredzaamheid van de samenleving.

Ook stond 2011 in het teken van bezuinigingen. Dit jaar verschijnt het burgerjaarverslag voor de tweede keer als onderdeel van de gemeentegids. Makkelijker voor u, nu heeft u alle informatie over de gemeente in één gids. Maar behalve gemak is dit ook een bezuiniging: de gemeente moet de komende jaren veel geld besparen. Om te zorgen dat Oirschot ook komende jaren financieel gezond blijft, is begin 2011 een forse bezuinigingsoperatie gestart. Daarbij is geen enkel taakveld onbesproken gebleven. In totaal is voor ruim € 2,5 miljoen aan maatregelen voorgelegd.

Natuurlijk is er in 2011 nog veel meer gebeurd in de gemeente Oirschot, daarover leest u in dit burgerjaarverslag meer. Ik hoop dat u dit verslag op prijs stelt en ben natuurlijk erg benieuwd naar uw reactie. Ik zie deze graag per e-mail tegemoet via r.severijns@oirschot.nl of per brief via Postbus 11, 5688 ZG Oirschot.

Veel leesplezier,

Ruud Severijns
Burgemeester





1. Tijdlijn van bijzondere gebeurtenissen in 2011

januari

Culturele Prijs Oirschot 2011

Elk jaar reikt de burgemeester de Culturele Prijs uit aan een organisatie of persoon die zich in het desbetreffende jaar of de jaren daarvoor verdienstelijk heeft gemaakt op cultureel gebied. De prijs bestaat jaarlijks uit een unieke oorkonde en een bedrag van € 500,00. Een speciaal ingesteld comité buigt zich jaarlijks over de voorgedragen kandidaten en voorziet het college van advies.

In 2011 is de Culturele Prijs toegekend aan Stichting Splinter uit Middelbeers. De prijs is door burgemeester Severijns en de voorzitter van het Comité Culturele Prijs mevrouw Thea van Nunen uitgereikt tijdens de nieuwjaarsbijeenkomst van de gemeente Oirschot en de ondernemersverenigingen in Sociaal Cultureel Centrum de Enck in Oirschot. De motivatie voor de toekenning voor de prijs



is dat Stichting Splinter zich al bijna 30 jaar bezig houdt met de organisatie van een jaarlijks festival op het Doornboomplein in Middelbeers. Doelstelling is het organiseren van een gezellig festival voor een breed publiek. Hierbij wil de stichting zoveel mogelijk verschillende kanten van muziek en theater aan het publiek tentoonstellen. Dit wordt onder andere gedaan door het jaarlijks terugkerend KinderSplinter, door binnen- en buitenlandse acts, straattheater, cabaretiërs en veel verschillende soorten muziek. Het 3-daags festival is inmiddels niet meer weg te denken uit de Beerzen.

Vrijwilligersprijs Oirschot 2011

In 2008 heeft het college van de gemeente Oirschot besloten meer aandacht te willen voor vrijwilligers en heeft het initiatief genomen om jaarlijks een "vrijwilliger van het jaar" te kiezen en te huldigen. De prijs bestaat uit cadeaubonnen ter waarde van € 100,00 en een oorkonde.

Een speciale ingestelde jury buigt zich jaarlijks over de voorgedragen kandidaten en voorziet het college van advies.

Tijdens de nieuwjaarsbijeenkomst 2012 heeft burgemeester Severijns samen met de voorzitter van de Jury, de heer Caspar van Hoek, de heer Frans Buiks uit Oostelbeers verrast door de Vrijwilligersprijs 2011 aan hem uit te reiken. Met deze prijs wordt hij bedankt voor zijn jarenlange belangeloze inzet voor de Oirschotse gemeenschap. De heer Buiks was medeoprichter van het Evenementencomité Oostelbeers. Dit comité organiseert allerlei activiteiten in het gemeenschaps-



huis van Oostelbeers. Eén van de belangrijkste evenementen die het Comité organiseert is het jaarlijkse carnaval. Frans richtte carnavalsvereniging de Beerse Bokken mee op in 1972 en had een zeer belangrijk aandeel in de samenwerking met carnavalsvereniging de Tuutefluiters in Middelbeers. Deze samenwerking resulteerde in de samenvoeging van de beide optochten tot één grote optocht in Strijkersgat. Verder is hij al meer dan 30 jaar zeer actief met allerlei werkzaamheden in de Andreaskerk in Oostelbeers en zet met veel plezier fiets- en wandeltochten uit voor ouderen.

februari

Opening sportcentrum de Kemmer

In februari 2011 is de nieuwe sporthal de Kemmer geopend. Tijdens de opening heeft een tiental verenigingen zichzelf gepresenteerd met demonstraties aan honderden geïnteresseerden. De Kemmer biedt een breed scala aan mogelijkheden voor de Oirschotse binnensport, voor TennisClub Oirschot en voor het Kempenhorstcollege. Het resultaat mag er wezen en de gebruikers zijn enthousiast. Wilt u meer weten over sporthal de Kemmer? Kijk dan op www.dekemmer.nl.

april

Woningbedrijf Oirschot overgedragen aan Woningvereniging Laurentius

In april 2011 is Woningbedrijf Oirschot overgedragen aan Woningvereniging Laurentius. Wethouder Piet Machiels en Walter Vermeulen-de Bie tekenden het koopcontract en het convenant. In dit convenant staan de prestatieafspraken die tussen beide partijen gemaakt zijn. Woningbedrijf Oirschot heet voortaan Laurentius. Laurentius heeft het hele woningbezit, de uitvoeringsorganisatie en projecten van Woningbedrijf Oirschot overgenomen en participeert en investeert actief in plannen en ideeën over maatschappelijk vastgoed. Laurentius heeft gekozen voor een soepele overgang. Dit had tot gevolg dat er de eerste maanden voor huurders en woningzoekenden weinig tot niets veranderde. De meeste medewerkers van het Woningbedrijf zijn uiteindelijk verhuisd van werkplek, naar Breda. Een paar medewerkers werken nog in Oirschot, voor het bemensen van het lokale loket.



juni

Brainport Eindhoven uitgeroepen tot slimste regio van de wereld!

Brainport, de kennisregio rondom Eindhoven en Helmond, is in juni 2011 verkozen tot de beste kennisregio ter wereld. Regio's die voor de titel 'slimste regio van het jaar' in aanmerking komen, slagen er volgens het Intelligent Community Forum (ICF) in om op brede schaal innovatieve, maatschappelijk relevante toepassingen te realiseren op het gebied van breedband en ICT. Jaarlijks schrijven zich voor de wedstrijd driehonderd steden of regio's in.

Ook Oirschot maakt deel uit van Brainport. In de Toekomstvisie van Oirschot staat dat Oirschot een integraal onderdeel van de ambitie van Brainport 2020 wil zijn. In die ambitie wordt beoogd dat de regio uitgroeit tot een belangrijke speler op top technologisch gebied. Dit betekent dat Oirschot een proeftuin wordt van geavanceerde technologische ontwikkelingen op het terrein van groene en duurzame landbouw- en veeteelttechnieken, domotica, het nieuwe werken, bouwnijverheid (gekenmerkt door innovatie en duurzaamheid) en de bereikbaarheid van voorzieningen. Doordat Oirschot onderdeel is van Brainport, worden er kansen gegenereert voor alle inwoners van Oirschot, onder meer op het gebied van werkgelegenheid.



DE SLIMSTE
REGIO VAN
DE WERELD



Brainport
Eindhoven



Onderzoek naar integriteit

In 2011 heeft burgemeester Ruud Severijns opdracht gegeven voor het instellen van een onderzoek naar integriteit. De gemeente Oirschot heeft integriteit hoog in het vaandel en doet er dan ook alles aan om hier zorgvuldig mee om te gaan. Dat betekent dat bestuurders, volksvertegenwoordigers en ambtenaren professioneel en integer moeten zijn. Ze mogen niet frauderen, zich laten omkopen of vertrouwelijke informatie lekken. Daarom gelden gedragscodes en moeten zij de belofte of eed afleggen. Integriteit is van groot belang voor het onderlinge vertrouwen en voor een goede werksfeer. Om het onderzoek uit te voeren is extern ondersteuning gevraagd aan Onderzoeksbureau Hoffmann BV uit Almere.

Aanleiding voor dit onderzoek was de constatering dat er eind 2010 meerdere malen vertrouwelijke gemeentelijke informatie was gelekt naar de pers. Hoewel één van de doelstellingen van het oriënterend onderzoek niet is gerealiseerd - vaststellen van een persoon die verantwoordelijk is voor het lekken van vertrouwelijke informatie - zijn de andere twee doelen van het onderzoek wel gerealiseerd. Deze doelstellingen waren het in kaart brengen van de wijze waarop er binnen de gemeente, en de gemeenteraad in het bijzonder, wordt omgegaan met vertrouwelijke informatie en het afgeven van een signaal dat dergelijk ongewenst gedrag niet wordt getolereerd.

Bovendien is er nu raadsbreed het inzicht dat de discussie over integriteit een permanente discussie moet blijven. Dat is van grote waarde én basis voor een blijvende discussie over een goede integere overheid en bestuur in Oirschot. En dáár hebben de inwoners van Oirschot recht op.

Samenwerking Kempengemeenten

Vanaf 1 januari 2010 is er een gemeenschappelijke regeling Samenwerking Kempengemeenten, waarin de gemeenten Bergeijk, Bladel, Eersel, Oirschot en Reusel-De Mierden hun krachten op het gebied van Sociale Zaken (ISD), Personeelszaken (P&O) en Informatisering en Automatisering (SSC I&A) gebundeld hebben. Medewerkers (90 in totaal) zijn overgegaan naar de nieuwe organisatie. In 2011 heeft de organisatie verder vorm gekregen en heeft het bestuur afgesproken ook de mogelijkheid van samenwerking op het gebied van financiën, belastingen en verzekeringen te gaan onderzoeken. In 2012 worden hiervan de uitkomsten verwacht.

Ook in 2011 hebben de vijf kempengemeenten samen met het Kempisch Ondernemersplatform en Stichting Kempengoed, de handen ineengeslagen om te werken aan een betere profilering van De Kempen. Dit doen ze onder de noemer Branding De Kempen. Bij dit project draait het om de identiteit van De Kempen en het kiezen en uitdragen van de beste kwaliteiten hieruit om de streek positief te onderscheiden ten opzichte van concurrerende regio's. Hierbij wordt onderscheid gemaakt in verschillende doelgroepen, bijv. investeerders, ondernemers, toeristen en recreanten en klanten. Uiteindelijk

willen we natuurlijk dat het aantal mensen dat hier woont, werkt of recreëert groter wordt waarmee de economische positie van De Kempen verbetert. Op de website www.kempengemeenten.nl is meer informatie te vinden over de samenwerking.



Kempengemeenten

november

Visie intensieve veehouderij

De gemeenteraad heeft besloten om samen met alle partijen te kijken naar de toekomst van de intensieve veehouderij in Oirschot. Het proces moet leiden tot een kadernota waarin concrete uitvoeringsregels staan voor de intensieve veehouderij die we willen vertalen in het bestemmingsplan. Zo kunnen we met z'n allen trots zijn op ons mooi en vitaal platteland.

Begin 2011 nam de gemeenteraad een voorbereidingsbesluit om voorlopig geen nieuwe ontwikkelingen toe te staan totdat een duidelijke visie op de intensieve veehouderij is opgesteld. Om de meningen van alle belanghebbenden en deskundigen te peilen organiseerde de gemeente in mei drie workshopavonden en in juni een groot debat. Op 4 september konden de raadsleden zich tijdens een openbare raadsvergadering uitspreken over een aantal stellingen. Op basis hiervan is een visie opgesteld die in de opiniërende raadsvergadering van 4 oktober besproken is en op 29 november 2011 vastgesteld is. Hierna werd de visie vertaald naar concrete maatregelen in een concept kadernota voor het Bestemmingsplan Buitengebied fase 2 intensieve veehouderij. Heeft u vragen, stuur dan een mail naar platteland@oirschot.nl.

Op weg naar een nieuwe balans voor de gemeente

De financiële situatie is er in 2011 zeker niet beter op geworden. Het kabinet voert forse bezuinigingen door die ook directe gevolgen hebben voor gemeenten. De algemene uitkering wordt fors lager en ook allerlei andere (subsidie) regelingen vervallen of worden verlaagd.

Om te zorgen dat Oirschot ook komende jaren financieel gezond blijft is begin 2011 een forse bezuinigingsoperatie gestart. Daarbij is geen enkel taakveld onbesproken gebleven. In totaal is voor ruim € 2,5 miljoen aan maatregelen voorgelegd. Daarnaast is ook gekeken wat er nodig is om de vitaliteit van de gemeenschap verder te bevorderen. De gemeente wil namelijk niet alleen bezuinigen, maar ook investeren in de samenleving, om zo de Toekomstvisie waar te kunnen maken.

In november zijn de begroting 2012 en de meerjarenbegroting 2013-2015 vastgesteld door de raad. Het is nu zaak dat de geplande bezuinigingen en investeringen ook daadwerkelijk gerealiseerd worden. Hier wordt vanaf november 2011 aan gewerkt. Ook in 2012 gaat de gemeente hier verder mee aan de slag.

Eerste bedrijf gevestigd op Westfields



Westfields is het nieuwe Oirschotse bedrijventerrein aan de Erica en Eindhovensedijk. Het terrein is met name bedoeld voor de maakindustrie en ligt op een steenworp afstand van de A58 en de A2. In het najaar van 2010 begon de firma van de Loo uit Best met het bouwrijp maken van de eerste fase van Westfields, dit omvat 10 hectare grond. In juni 2011 zijn de rioleringen en wegen aangelegd en dankzij een kleine bodemsanering is er nu in het volledige gebied schone grond. In november 2011 is de eerste bewoner, Holland Banden, gevestigd en geopend.



En dit gebeurde er ook nog in 2011...: In naam van Hare Majesteit

Het afgelopen jaar ontvingen zeven mannen en zes vrouwen een Koninklijke onderscheiding. Van deze gedecoreerden werden er elf Lid in de Orde van Oranje Nassau. Twee mannen kregen de titel Ridder in de Orde van Oranje Nassau. Vier onderscheidingen werden uitgereikt bij de jaarlijkse lintjesregen, de overigen kregen hun lintje bij een bijzondere aangelegenheid. Naast deze Koninklijke onderscheidingen werden in 2011 drie gemeentelijke penningen van verdiensten uitgereikt.



Er is nog meer gebeurd... - Wisselingen in het bestuur

In het jaar 2011 hebben er een aantal wisselingen in het bestuur plaats gevonden. Er zijn 2 raadsleden vertrokken: Emile van Esch (CDA) en Martijn Pijnenburg (Dorpsvisie). Deze plaatsen zijn allebei ingevuld, Judith Kastelijn is nu raadslid van het CDA. Bij Dorpsvisie is George Snelders het nieuwe raadslid. De nieuwe raadsleden waren voorheen allebei burgerraadsleden. Ook heeft wethouder JanCees van Beers (D66) in 2011 zijn wethouderschap beëindigd. Hij was niet langer in staat om de uitvoering van het wethouderschap van de Gemeente Oirschot te combineren met zijn beroep, dat van interim-manager en bedrijfsadviseur. Zijn plaats is niet vervangen door een andere wethouder, het huidige college heeft zijn portefeuille overgenomen. Sinds 2011 is er bij de gemeente Oirschot ook een nieuwe gemeentesecretaris. Na ruim vijf jaar gewerkt te hebben als gemeentesecretaris / algemeen directeur van de gemeente Oirschot heeft Paula Perriëns haar werk verruïlt en ging ze in dezelfde functie aan de slag in Bladel. Paula is vervangen door Jos van Hout, voorheen gemeentesecretaris van de gemeente Bladel.



Opening Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG)

Op 16 november 2011 opende wethouder Willy Evers samen met ruim 120 basisschoolkinderen het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) in Oirschot. Na het aftellen van 10 tot 0 werd de CJG rap gezongen, die gevolgd werd door een breakdance battle tussen de jongens en de meisjes. De middag was een onderdeel van een reeks activiteiten in de openingsweek van het CJG, waarbij ouders en kinderen kennis kunnen maken met het CJG. Het Centrum voor Jeugd en Gezin is dé plek in Oirschot is waar alle ouders en jongeren terecht kunnen met hun vragen over opvoeden en opgroeien. Het is er voor iedereen, met eenvoudige of juist ingewikkelde vragen. Medewerkers van het CJG staan altijd klaar met een luisterend oor en kijken samen naar een oplossing. Wilt u meer informatie over het CJG? Neem dan een kijkje op www.cjgoirschot.nl.



Ook was er in 2011 ontwikkeling in de woningbouw: 7 nieuwe projecten!

Er zijn in 2011 zeven nieuwe woningbouwprojecten gestart.

Vanaf 2011 tot en met 2014 zorgen onderstaande projecten voor circa 500 nieuwe koop- en huurwoningen.

1. Lubberstraat, Spoorдонк. 66 koopwoningen, start bouw 1e helft 2012
2. Tamboer, Oirschot. 26 koop- en huurwoningen en 9 kavels, start bouw eind 2011
3. 't Withof, Oirschot. 27 koopwoningen, start bouw 2e helft 2011
4. Moorland-Oost, Oirschot. 47 koop- en huurwoningen, start bouw eind 2011
5. H2Oostelbeers, Oostelbeers. 92 koopwoningen, start bouw 2e helft 2011
6. De Hille, Middelbeers. 28 koop- en huurwoningen, start bouw eind 2011
7. Kuikseind, Middelbeers. 10 koopwoningen, start bouw 1e helft 2011

Met deze woningbouwprojecten zorgen we ervoor dat de gemeente Oirschot leefbaar blijft voor jong en oud. Wilt u meer weten over deze woningbouwprojecten? Kijk dan op www.oirschot.nl/woningbouwprojecten of neem contact op met het team ruimtelijke ontwikkeling, cluster woningbouw via het telefoonnummer (0499) 58 33 33.





3. (Digitale) dienstverlening

Met betere dienstverlening en minder regels meer bereiken. Dat is de uitdaging waar de overheid voor staat. Gemeenten hebben daarin, als meest nabije overheid, een bijzondere positie.

Via diverse kanalen vindt er communicatie plaats tussen u en de gemeente Oirschot. Denk hierbij aan fysieke contacten (via de balie in het gemeentehuis), telefonische contacten, contact via brieven en digitale contacten (via e-mail en de website www.oirschot.nl)

3.1 Doel

Het doel is om onze dienstverlening aan te laten sluiten op de veranderingen in de samenleving. De dienstverlening moet dan ook zo flexibel zijn dat deze mee kan blijven veranderen.

Een voorname impuls voor het project Dienstverlening is de landelijke ambitie. Voor 2015 moeten gemeenten dé ingang zijn voor vragen die voor de overheid zijn bedoeld.

3.2 Hoe bereiken we dit doel?

Om dit doel te bereiken, lopen op het gebied van digitalisering meerdere projecten. Een aantal projecten zijn noodzakelijk om de elektronische overheid te realiseren en worden landelijk aangestuurd. Andere projecten zijn initiatieven binnen de samenwerking van de Kempengemeenten.

In 2011 is veel aandacht besteed aan de mogelijkheid voor het maken van een afspraak, om een lange wachttijd te voorkomen.

3.3 Welke resultaten hebben we in 2011 bereikt?

Basisregistraties

De gemeente beheert een heleboel gegevens van personen, adressen en gebouwen. We zijn onze gegevens aan het vastleggen in zogenaamde basisregistraties. Deze kunnen door alle ambtenaren gebruikt worden. Zo voorkomen we dat u ons steeds dezelfde gegevens moet doorgeven.

Digitaal loket

Via het Digitaal Loket op www.oirschot.nl kunnen producten en diensten worden aangevraagd. Klachten en meldingen die te maken hebben met problemen in de openbare ruimte kunnen direct via het digitale loket worden gemeld. U kunt dan ook een foto of ander document meesturen. Jaarlijks ontvangt de gemeente ongeveer 1.600 meldingen. De helft wordt gemeld via het digitale loket. De andere helft via het callcenter van de gemeente.

Ook kunt u formulieren van de gemeente downloaden en opvragen. Een aantal producten worden helemaal digitaal aangeboden waarbij ook via het internet wordt betaald.

“Voorkom wachten, maak een afspraak”

In 2011 is gestart met de mogelijkheid om een afspraak te maken voor een bezoek aan de publieksbalie in het gemeentehuis. Na een voorzichtig begin in het voorjaar is het bestaan van deze mogelijkheid al breed bekend bij het publiek. U kunt nu via www.oirschot.nl/afpspraak een afspraak maken voor de meest gevraagde producten.

3.4 Hoe gaan we verder?

De projecten in 2012 zijn gericht op een nieuwe manier van werken. Uiteindelijk moet dit leiden tot de inrichting van een Klantcontactcentrum, waar u te allen tijde terecht kan met een vraag over de status van uw aanvraag, klacht of melding.



3.5 Servicenormen

De gemeente is er voor u. Wat we doen, doen we voor de inwoners en ondernemers van de gemeente Oirschot. Wij vinden het belangrijk dat u weet wat u van ons kunt verwachten.

Daarom hebben we normen opgesteld waaraan onze service moet voldoen. Enkele voorbeelden hiervan zijn:

- Belt u met onze gemeente, dan heeft u binnen dertig seconden contact met ons;
- Bezoekt u onze centrale balie, en heeft u een afspraak gemaakt, dan is de wachttijd maximaal tien minuten.

Het handelen naar de servicenormen kent een aantal voordelen voor de inwoners en ondernemers van de gemeente Oirschot. Dit leidt namelijk tot duidelijke en reële verwachtingen van inwoners en ondernemers en biedt inwoners de mogelijkheid om concreet en rechtstreeks mee te praten over het aangeboden of te bereiken kwaliteitsniveau.

Wilt u graag meer weten over de servicenormen? U kunt ze vinden op www.oirschot.nl en in de folder 'servicenormen', af te halen in de publiekshal in het gemeentehuis.

Bent u van mening dat we niet aan onze servicenormen voldoen of heeft u een idee om het contact tussen de gemeente en u beter te laten verlopen? Wij horen het graag van u!

Op www.oirschot.nl vindt u formulieren om uw klacht of idee aan ons kenbaar te maken. U kunt er natuurlijk ook voor kiezen om een brief te schrijven of te bellen. Kortom: dienst verlenen doen we voor u en met u!

Top 5 meest geraadpleegde producten op www.oirschot.nl:

1. Paspoort
2. Sportaccommodaties en velden huren
3. Identiteitskaart
4. Bestemmingsplan, inzage
5. Huwelijk

Top 5 meest geraadpleegde producten aan de centrale balie:

1. Nederlandse identiteitskaart
2. Rijbewijs
3. Paspoort
4. Uittreksels
5. Verklaring omtrent gedrag

4. Burgerparticipatie, de burger betrekken bij het beleid

Wij willen graag uw mening horen. U kunt zo een waardevolle bijdrage leveren aan nieuwe plannen en beleid. U bent namelijk deskundige van uw eigen leefomgeving. Zowel de gemeenteraad als het college streven naar een open en transparant werkende gemeentelijke organisatie.

4.1 Toekomstvisie Oirschot 2030

In het najaar van 2010 en het voorjaar van 2011 is de gemeente Oirschot letterlijk de samenleving ingegaan om de te horen wat er leeft in Oirschot, Spoordonk en de Beerzen. Er zijn een groot aantal thema-avonden georganiseerd, gevolgd door een aantal avonden in de verschillende kernen. De uitkomsten van deze avonden zijn verwoord in de Toekomstvisie Oirschot 2030: Kwaliteit van Leven. Op 26 april 2011 heeft de gemeenteraad van Oirschot de Toekomstvisie Oirschot 2030 vastgesteld. De Toekomstvisie biedt een kader voor beslissingen die de gemeente in de periode tot 2030 op allerlei terreinen moet nemen. In de Toekomstvisie wordt de nadruk gelegd op kwaliteit, groen, samenhang met de omgeving en zelfredzaamheid van de samenleving. Voor de borging van de Toekomstvisie is een raads werkgroep samengesteld, die samen met een ambtelijke werkgroep de Toekomstvisie concreetiseert.



4.2 Wmo-Adviesraad

De Wmo-adviesraad heeft een belangrijke rol gespeeld bij de kaderstellende avonden om tot een nieuw beleidskader voor de Wmo (Wet Maatschappelijke Ondersteuning) en voor het Woonzorgbeleid te komen. Om de beleidskaders te kunnen vertalen naar de beleidsplannen Wmo en Woonzorg, hebben we daarop volgend



participatiebijeenvakomsten georganiseerd met al onze professionele partners en met de Wmo-adviesraad.

De leden van de adviesraad vertegenwoordigen alle groepen uit Oirschot die met de Wmo te maken hebben of te maken kunnen krijgen. Bijvoorbeeld ouderen, mensen met een handicap, allochtonen, mantelzorgers, wijk- en cliëntenraden, maatschappelijke opvang en GGZ. Alle leden zijn vrijwilligers.

4.3 Ontwikkeling van Spoordonk en Oostelbeers

De gemeente Oirschot vindt de leefbaarheid in de kleine kernen van groot belang. Daarom hebben we in 2008 samen met de inwoners, een integraal Dorpsontwikkelingsplan (IDOP) opgesteld voor Spoordonk en Oostelbeers. Daarin staat wat er moet gebeuren om deze dorpen nu en in de toekomst leefbaar te houden.

Voortraject

In 2009 en begin 2010 hebben we samen met de Dorpsraad Oostelbeers en Buurtbeheer/Dorpscafé Spoordonk een subsidieaanvraag gemaakt. Deze subsidie is begin 2011 toegekend. Dit betekent dat we voor Spoordonk in aanmerking komen voor een subsidie van ruim € 400.000,- en voor Oostelbeers ongeveer € 550.000,-. Samen met de Dorpsraad Oostelbeers en Buurtbeheer/Dorpscafé Spoordonk werken we aan de uitvoering van deze plannen. We krijgen de subsidie na voltooiing van alle "projecten". Daarbij geldt als randvoorwaarde dat deze projecten begin 2013 zijn afgerond. In oktober 2011 hebben we de eerste voortgangsrapportage voorgelegd aan de provincie. De provincie heeft die inmiddels goedgekeurd.

Spoordonk in 2011

In Spoordonk zijn we bezig met het opwaarderen van de school, de gymzaal en gemeenschapshuis Den Deel. Verkeersveiligheid is heel belangrijk voor de leefbaarheid in Spoordonk. Het plan van aanpak voor de inrichting van het buitengebied als 60 km. zone en het verbeteren van de oversteekbaarheid Spoordonkseweg is klaar. De verfijning van het wandelrouten netwerk is gerealiseerd en uitgebreid met een ommetje Spoordonk. Buurtbeheer/Dorpscafé Spoordonk heeft veel projecten opgepakt en uitgevoerd. Zo is er een banenpool/talenbank en een boodschappendienst opgezet. Ze organiseren thema-avonden en er is een boek uitgegeven over Spoordonk.

Ook organiseren zij ieder jaar een nieuwjaarsbijeenvakomst, een picknick op Koninginnedag, de straatspeeldag, een kerstbrunch, ouderenmiddag en activiteiten voor de axi-jeugd.

Oostelbeers in 2011

In Oostelbeers is de eerste fase woningbouw gestart, hieronder valt ook een aantal starterswoningen.

De Oostelbeerse bevolking wil het Dorpsplein als gemeenschapshuis behouden. De stichting werkt samen met een aantal betrokken mensen aan de toekomst van het gemeenschapshuis. Verder zijn we bezig met de voorbereiding van de herinrichting van het Kerkplein, Kerkstraat en pastorietauin, het realiseren van een gilde- en evenemententerrein en de herinrichting van het gebied Oude Toren. Ook zijn we samen met de Dorpsraad bezig met het groener inrichten van de entree van Oostelbeers.

4.4 Jongerenpanel Oirschot

Het Jongerenpanel Oirschot (JPO) bestaat uit een groep enthousiaste jongeren uit de gemeente Oirschot. Het Jongerenpanel bestaat sinds 2007 en komt op voor de belangen van jongeren uit de hele gemeente. Het Jongerenpanel adviseert de gemeente over uiteenlopende onderwerpen. Door het afnemen van enquêtes onder jongeren en het houden van praatcafés, houdt het Jongerenpanel in de gaten wat er onder de jeugd leeft. Dit zijn discussieavonden waarbij jongeren met raadsleden in gesprek gaan over actuele onderwerpen. Houd de website www.jpo.nu in de gaten voor de data van de volgende praatcafés!

Activiteiten in 2011

Het Jongerenpanel adviseert de gemeente over uiteenlopende onderwerpen die voor jongeren belangrijk zijn. In 2011 heeft het Jongerenpanel onder andere meegedacht over de ontwikkeling van het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) en het lokale gezondheidsbeleid. Daarnaast houdt het Jongerenpanel bij de gemeente vinger aan de pols met betrekking tot jongerenhuisvesting.

Tot slot verstrekt het Jongerenpanel subsidies aan projecten voor en door jongeren. De gemeente heeft hiervoor een potje beschikbaar gesteld met



als bedoeling het aantal jongerenactiviteiten in de eigen gemeente te stimuleren.

4.5 Jeugdgemeenteraad

De jeugdgemeenteraad bestaat uit gekozen vertegenwoordigers van de groepen 7 en 8 van de basisscholen in de gemeente Oirschot. Zij praten over zaken die zij belangrijk vinden en waarover zij hun stem willen laten horen. In het schooljaar 2010-2011 vergaderde de jeugdgemeenteraad over de verkeersveiligheid voor kinderen, meer speelgelegenheid voor de jongeren en de zorg voor natuur en milieu.

Naast vergaderen gingen de jeugdraadsleden ook regelmatig op stap. Ze hielpen mee met de Landelijke Opschoondag, waren aanwezig bij de 4 mei herdenking bij de Heilige Eik, de officiële opening van de kermis en de landelijke Open Monumentendag in Oirschot.

Na kritische vragen van de jeugdraadsleden over de gladheidbestrijding gedurende de strenge winter van afgelopen jaar hebben de leden een bezoek gebracht aan de gemeentewerf. Doordat er die namiddag en avond winterse neerslag voorspeld was moest er preventief gestrooid worden. De jeugdgemeenteraadsleden hebben nu goed gezien hoe het gemeentelijk strooibeeld wordt uitgevoerd. Ook hebben de kinderen meegedacht in het ontwerp van het nieuwe speelbos in Middelbeers. De jeugdgemeenteraad sloot het raadsjaar af met een leerzaam bezoek aan de Spoordonkse Watermolen en met het graan van de molen hebben de kinderen zelf pannenkoeken gebakken.

5. Jeugd en jongeren

De gemeente Oirschot vindt het belangrijk dat de jeugd van 0 tot 23 jaar zich in Oirschot goed kan ontwikkelen en zich goed en prettig voelt. Zo krijgen jongeren de gelegenheid om actief deel te nemen aan het leven en de activiteiten in Oirschot.

5.1 Jeugdbeleid

Bovenstaande is uitgangspunt van het jeugd beleid van de gemeente Oirschot. In de nota jeugdbeleid 2009-2012 heeft de gemeente Oirschot beschreven op welke wijze dit wordt gerealiseerd. In 2011 hebben we hiervoor verschillende zaken uitgevoerd. Zo hebben we speelplekken onderhouden en gerealiseerd, stimuleren we de beschikbaarheid van betaalbare huisvesting voor jongeren en starters en bekostigen we jongerenwerk in de gemeente.

Daarnaast hebben we aandacht voor een kleine groep jeugd waar het minder goed mee gaat, welke extra ondersteuning nodig heeft. Hierbij ondersteunden we ouders in hun opvoedende taak via opvoedspreekuren bij bijvoorbeeld peuterspeelzalen en -scholen en op middelbare- en basisscholen. Bij dit laatste kunt u denken aan de komst van het schoolmaatschappelijk werk en de continuering van de aanwezigheid van de jeugdverpleegkundige op het basisonderwijs.





Daarnaast financierde de gemeente voorlichtingslessen aan kinderen en jongeren over uiteenlopende onderwerpen. Zo kregen kinderen van groep 7 en 8 op de Oirschotse basisscholen en jongeren op het Kempenhorst College voorlichting over alcohol- en drugsgebruik en roken. Op het Kempenhorst College kregen scholieren bovendien voorlichting over verantwoord omgaan met geld en budgettering.

De gemeente financierde bureau Halt die de jaarlijkse vuurwerkcampagne verzorgde en voorlichtingslessen gaf over normen en waarden en groepsdruk.

5.2 Centrum voor Jeugd en Gezin

Ouders, kinderen, jongeren tot 23 jaar en professionals kunnen bij het CJG terecht met allerlei vragen over opvoeden en opgroeien. Het CJG biedt advies en lichte hulp op maat. Bij meer ingewikkelde vragen coördineert het CJG en zorgt ervoor dat ouders en/of jeugd in contact komen met de juiste instantie. U kunt iedere ochtend de medewerkers van het CJG telefonisch bereiken op het telefoonnummer van het Lokaal Loket. Daarnaast heeft het CJG ook een eigen kantoor achter het Lokaal Loket in De Enck. U kunt dus met een vraag over opvoeden en opgroeien ook gewoon bij het CJG binnenlopen (woensdagen van 09.00 tot 11.00 uur). Daarnaast vindt u medewerkers van het CJG op plekken waar ouders, kinderen en jongeren in hun dagelijks leven te vinden zijn: op de scholen, kinderdagverblijven, peuterspeelzalen en jongerencentrum. Tot slot kunt u ook per email een vraag stellen aan het CJG, u kunt daarvoor terecht op de website van het CJG (www.cjgoirschot.nl). Op deze website vindt u ook veel informatie over opvoeden en opgroeien.

In november 2011 hebben we het CJG feestelijk geopend tijdens de Week van het CJG. Tijdens deze week hebben we aandacht besteed aan opvoeden en opgroeien. Zo hebben we een lezing georganiseerd voor ouders over verantwoord media- en internetgebruik, was er een avond voor vrijwilligers en jeugdtrainers bij sportverenigingen en heeft er een discussieavond voor hulpverleners

plaats gevonden. Tijdens de “So you think you can battle” in Sporthal de Kemmer zijn basisschoolkinderen zingend en rappend de strijd met elkaar aangegaan, waarna wethouder Evers het CJG Oirschot feestelijk heeft geopend.



In 2012 ontwikkelen we het CJG verder door met een concreet aanbod van activiteiten, ondersteuning en advies. We houden u hierover op de hoogte, maar u kunt natuurlijk ook zelf de website www.cjgoirschot.nl raadplegen om bij te blijven!

6. Benieuwd naar de veiligheid in Oirschot?

Ook op het gebied van veiligheid heeft er in 2011 veel gespeeld. Veiligheid is heel belangrijk, mensen en dieren in Oirschot hebben recht op een aangenaam leefklimaat. Daarom voert de gemeente een actief veiligheidsbeleid, waarbij sociale controle een normaal begrip is en waarbij mensen die in de fout gaan, worden gecorrigeerd. Samen met de burgers zorgen we voor een veilige woon-, werk- en leefomgeving.

6.1 In de buurt

Het aantal incidenten is licht gedaald ten opzichte van 2010. Dit komt onder andere door voorlichting aan inwoners en de inzet en zorg van burgers, verenigingen en het wakende oog van toezicht-houders en agenten.

Zoals u in de tabel kunt aflezen is het aantal woninginbraken in 2011 met 25% toegenomen. Er waren 66 aangiften van woninginbraak en 22 van poging hiertoe. Vijf van deze inbraken werden opgelost.

| Incidenten | Aantal incidenten in 2011 |
|--|--------------------------------------|
| Overlast (vernieling, geluid, etc.)..... | 25% afgenomen ten opzichte van 2010 |
| Vermogenscriminaliteit (diefstal, belastingontduiking, verduistering) | 20% afgenomen ten opzichte van 2010 |
| Zakkenrollerij | 25% toegenomen ten opzichte van 2010 |
| Woninginbraak..... | 25% toegenomen ten opzichte van 2010 |
| Gewelddisdrijven en mishandelingen | 10% afgenomen ten opzichte van 2010 |

Naar aanleiding hiervan is er extra capaciteit ingezet. Een speciaal woninginbraakteam pakt dit breed aan. De gemeente stuurt bij opvallend veel gepleegde inbraken in de wijk de buurtbewoners een brief met daarbij een folder over woning-inbraak.

Ook kunt u zien dat geweldsmisdrijven en mishandelingen met 10% afnamen. Er waren 21 gevallen van strafbare bedreiging waarvan er 16 zijn opgelost; 30 gevallen van mishandeling waarvan 23 opgelost. Er waren 30 huiselijk geweld incidenten, waarbij 6 keer aangifte is gedaan. Eenmaal werd door de burgemeester een 10-daags huisverbod opgelegd. Voor interactie met de politie en de gemeente is een innovatieve app gelanceerd. Deze app heet Politie BOS, en is gratis te downloaden in de App Store en Google Play Store. Hiermee bent u op de hoogte van de actuele veiligheidsinformatie in de gemeenten Best, Oirschot en Son en Breugel (BOS).



6.2 Bij de bedrijven

Door de komst van een camerasysteem is het aantal bedrijfsinbraken de laatste jaren met 80% gedaald. In totaal is er 48 keer ingebroken op een bedrijventerrein. Het buitengebied moest het ontgelden, daar werd 33 keer van de 48 keer ingebroken.

6.3 Op straat

Hieronder blijkt dat het aantal verkeersincidenten is toegenomen. Er is extra capaciteit ingezet op verkeerscontroles.

6.4 Evenementen en uitgaansactiviteiten

Oirschotse evenementen worden in samenspraak goed voorbereid en zijn ook prima verlopen. Er waren weinig meldingen van geluidsoverlast. Er werden ook serieuze maatregelen om te voorkomen dat alcohol wordt verstrekt aan jongeren onder de 16. Vanuit het project 'Laat je niet flessen!' werden muurschilden ontworpen met daarop de tekst: "Welkom! Genoeg op? Wij schenken niet door". Deze zijn bij 11 horecabedrijven opgehangen. De politieursurveillance werd in de horeca verdubbeld, wat door de ondernemers als positief is ervaren. Dit heeft geleid tot beter aanhouden van sluitingstijden. Naar aanleiding van drie openlijk geweld incidenten kregen twee personen een horecaverbod voor de hele gemeente en één persoon voor een specifieke horecagelegenheid. Het college stelde het veiligheidsbeleid vast voor het houden van carnavalsoptochten, dit met instemming van de 4 carnavalsverenigingen. Regionaal is er beleid vastgesteld voor het verbieden van 'zuipwagens'.

6.5 Ambulances en AED's

De aanrijdtijden van ambulances in Oirschot liggen nog steeds boven de normtijd van 15 minuten (direct levensgevaar) en 30 minuten (geen direct levensgevaar).

| Inzet ambulances Oirschot | Aantal inzetten |
|---------------------------------------|-----------------|
| Direct levensgevaar | 337 |
| 1 op de 4 arriveert te laat | |
| Geen direct levensgevaar | 153 |
| 1 op de 20 arriveert te laat | |
| Inzet ambulances regio | |
| Direct levensgevaar | 337 |
| 1 op de 10 arriveert te laat | |
| Geen direct levensgevaar | 153 |
| 1 op de 20 arriveert te laat | |

Verkeersincidenten

Aantal verkeersincidenten in 2011

| | |
|--|--------------------------------------|
| Aanrijdingen met letsel | 31 slachtoffers, waarbij 2 dodelijke |
| Snelheid- / handheld telefoneren/ alcohol / zonder helm of gordel overtreders..... | 248 bestuurders |
| Diefstal (snor)fiets of scooter..... | 76 aangiften |
| Diefstal motorvoertuig..... | 9 aangiften |



We doen ons uiterste best om de regio ervan te overtuigen dat dit beter moet zijn. Er is extra ambulance capaciteit ingezet, echter heeft dit niet geleid tot een verbetering.

De First responders van de brandweer hebben wederom gezorgd voor een prima ondersteuning. In de gemeentegids is voortaan het netwerk van AED's vermeld. Het Rode Kruis en de EHBO monitoren deze voorziening.

6.6 Bestrijding georganiseerde criminaliteit

Door oplettendheid van toezichthouders en inwoners zijn 2 hennepkwekerijen ontmanteld. Dankzij geactualiseerd nieuw beleid kan de gemeente zich beter beschermen tegen het risico dat men ongewild criminele activiteiten gaat ondersteunen. Initiatieven voor exploitaties met crimineel goed willen we tegengaan. Grotere gemeenten worden strenger, dus moet worden voorkomen dat men het in de gemeente Oirschot probeert. Er is hiervoor geactualiseerd nieuw beleid vastgesteld.

6.7 Externe veiligheid

Het begrip externe veiligheid betekent het beheren van risico's die voortvloeien uit de opslag, productie, het gebruik en vervoer van gevaarlijke stoffen. De Provincie Noord Brabant heeft een onderzoek gedaan waaruit naar voren komt dat de gemeente Oirschot zeker niet slecht scoort. Bij 2 van de 4 onderdelen (kader en werkproces) wordt er zelfs uitstekend gescoord.

6.8 Rampenbestrijding en crisisbeheersing

Ook in 2011 werd er geoefend met crisissituaties, ter voorbereiding op een echte ramp. Zo werden de scenario's van de uitbraak van een besmettelijk virus en van een brand tijdens een evenement nagespeeld. Deze oefeningen zijn goed verlopen.

6.9 Dierziekten

In 2010 waren er in Oirschot drie bedrijven met Q-koorts besmetting. In 2011 bleven die gelukkig uit. Echter hebben wel vijf inwoners de Q-koorts infectie opgedaan.

In 2011 kregen we te maken met het Schmallenbergvirus. Vooralsnog is het onwaarschijnlijk dat dit virus overgaat op mensen, maar de GGD adviseert echter wel strenge hygiëne maatregelen.

7. Handhaving

Elke gemeente heeft regels opgesteld, welke nageleefd moeten worden. Het toezicht houden op het naleven van deze regels wordt handhaving genoemd. Hiervoor is een speciaal handhavingsbeleid vastgesteld waarin enkele speerpunten worden benoemd, zoals het verbeteren van de communicatie, zodat we overtredingen zoveel mogelijk kunnen voorkomen. Daarnaast het aanpakken van de zogenaamde 'kleine ergernissen' voor een goede leefbaarheid en veiligheid op straat. Tenslotte het afschaffen van onnodige en onduidelijke regels.

7.1 Voorkomen is beter dan genezen!

In 2008 hebben we beleid opgesteld om overtredingen te voorkomen door beter te communiceren. Daarbij is ons motto: 'Voorkomen is beter dan genezen'. Ons doel is allereerst om beter uit te leggen welke regels er gelden en waarom deze er zijn. Daarnaast leggen we u uit op welke wijze we optreden als u zich toch niet aan deze regels houdt. Daarbij is ons uitgangspunt dat we altijd in gesprek willen blijven met een overtreder. Het gaat ons dan om een persoonlijke benadering. Bij de handhavingcommunicatie zijn we in 2011 verder gegaan op de ingeslagen weg, waar we de nadruk hebben gelegd op voorkomen. 'Voorkomen is beter dan genezen!'

7.2 Welke resultaten hebben we in 2011 bereikt?

We hebben onze brieven aangepast zodat deze duidelijker en begrijpelijker zijn voor u als inwoner van onze gemeente. Daarnaast bellen we u voortaan eerst op voordat u een brief van ons krijgt. Verder hebben we via een reeks artikelen in het Oirschots Weekjournaal geprobeerd om u te informeren over waarom welke regels gelden.

Kleine ergernissen

Kleine ergernissen vormen vaak een grote ergernis voor u als inwoner. We hebben in 2011 dan ook gecontroleerd op overlast door hondenpoep, het dumpen van afval, fout parkeren en burenoverlast. Ook overlast van horecabedrijven en evenementen valt onder kleine ergernissen. Bij horeca-activiteiten en evenementen hebben we, in samenwerking met de politie, vooral gelet op geluidsoverlast, naleving van sluitingstijden, brandveiligheid en openbare orde.

Voorafgaand aan en tijdens carnaval, de kermis (in Oostelbeers, Middelbeers, Oirschot en Spoordonk) en de kerst hebben wij gecontroleerd op brandveiligheid binnen de horeca. De aandacht ging hierbij uit naar de aanwezigheid van brandbare versiering, alsmede de noodverlichting en het vrijhouden van de nooduitgangen.

Jaarverslag 2011

Het jaarverslag is een greep uit de activiteiten op het gebied van handhaving in 2011. We hebben ons onder andere bezig gehouden met reguliere controles, zoals de controles van diverse bedrijven gelegen op de industrieterreinen, van het illegaal gebruik van gemeentegrond, van illegale bouw en bewoning, van bestaande bouw, van veehouderijen, van het bestemmingsplan Buitengebied en van horecabedrijven.

Ook hebben we deelgenomen aan een aantal regionale projecten.

Voor een volledig overzicht verwijzen wij u naar het Jaarverslag handhaving 2011. Dit verslag vindt u op www.oirschot.nl.

8. Een klacht over de gemeente? Een melding over de openbare ruimte? Kom er mee!

Bent u niet tevreden over de manier waarop bestuurders of ambtenaren van de gemeente Oirschot u behandelen? Hierbij kan het gaan om persoonlijke behandeling/benadering, maar ook over de termijn waarop zaken worden afgehandeld.

8.1 Klacht over ambtenaar of bestuurder

Als u niet tevreden bent over de manier waarop u door bestuurders of ambtenaren bent behandeld, dan kunt u hierover een klacht indienen bij de gemeente. Eerst wordt er bekeken of de klacht misschien informeel is op te lossen. Als dat niet mogelijk is, dan wordt u gehoord en volgt er een uitspraak op de klacht.

In 2011 zijn er 9 klaagschriften ontvangen. Van deze 9 klaagschriften hebben we er 6 in goed overleg met de klager informeel kunnen oplossen.





Van de overige 3 klaagschriften is er één gegrond, één ongegrond verklaard en één klacht is niet in behandeling genomen. Dit laatste is zo besloten, omdat deze klacht al in 2010 was behandeld.

Indien burgers het niet eens zijn met het oordeel over de klacht, dan hebben ze de mogelijkheid om de klachtafhandeling aan de Nationale ombudsman voor te leggen. In 2011 heeft de Nationale ombudsman geen enkele klacht vanuit de gemeente Oirschot behandeld.

| | |
|--|---|
| Officiële klachten 2011 | 9 |
| Niet in behandeling genomen | 1 |
| Gegrond verklaard | 1 |
| Ongegrond verklaard | 1 |
| In overleg informeel opgelost | 6 |
| Behandeling klacht door Nationale Ombudsman .. | 0 |

De klachtenregeling van de gemeente Oirschot staat vermeld op www.oirschot.nl en in de folder die u vindt in het gemeentehuis.

8.2 Meldingen over de openbare ruimte

Via www.oirschot.nl/melding kunt u 24 uur per dag en 7 dagen per week een melding of klacht door over opvallende zaken in de openbare ruimte. Het is hierbij mogelijk om de melding te ondersteunen met foto's.

In 2011 zijn er circa 1.600 meldingen ontvangen door de gemeente. De helft komt via de website, de andere helft via telefonisch contact met ons callcenter.

De meldingen top 3 over 2011 ziet er als volgt uit:

| | |
|---|-------|
| 1. Openbare verlichting: | 23% |
| 2. Betreffende straten, pleinen en andere wegen: | 20,5% |
| 3. Over de groenvoorziening: | 14,5% |

Het aantal meldingen is jaarlijks stabiel. Gladheid op wegen, problemen met de afvoer van water via de riolen of andere extreme weersomstandigheden leveren weliswaar een kortstondige piek in het aantal meldingen op, maar beïnvloeden de totale doorlooptijd van de meldingen nauwelijks. De gemiddelde doorlooptijd van een melding bedroeg in 2011 negen dagen. Meldingen met hoge prioriteit worden binnen een paar uur aangepakt.

Het aantal meldingen dat niet binnen de gestelde tijd verwerkt werd, omvatte ongeveer 20% van het totaal. Dat is relatief hoog, daarom wordt in 2012 extra aandacht besteed om dit percentage terug te dringen.

9. Bezwaar tegen een besluit

Dagelijks neemt het gemeentebestuur beslissingen op aanvragen die u en andere inwoners hebben gedaan voor allerlei zaken. Bijvoorbeeld een bouw aanvraag of een uitkering. Als u het niet eens bent met een beslissing van het bestuur, dan kunt u - meestal - bezwaar maken.

De zaak wordt dan nog eens opnieuw door het bestuursorgaan beoordeeld. Zij laten zich hierbij adviseren door een externe onafhankelijke adviescommissie, die de belanghebbenden hoort. In 2011 zijn er in totaal 49 bezwaarschriften ingediend.

De volgende adviezen heeft de bezwaarschriftencommissie in 2011 uitgebracht:

| | |
|-------------------------|----|
| Ongegrond | 24 |
| Gegrond | 11 |
| Niet ontvankelijk | 2 |
| Aangehouden | 0 |
| In behandeling | 12 |

Op de goede weg? Vanaf 2009 is het aantal bezwaarschriften aan het dalen van 84, naar 69 in 2010 en naar 49 in 2011.

